

# Adatkezelési Tájékoztató

emailmester.hu – Bitbooms Group Kft.

Hatályos: 2025. január 1-jétől

## 1. Az adatkezelő adatai

Az emailmester.hu weboldal és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások üzemeltetője:

- Cégnév: Bitbooms Group Kft.
- Székhely: 1086 Budapest, Csobánc u. 6 1/15
- Képviselő: Nagy Bertalan
- E-mail: info@emailmester.hu
- Weboldal: emailmester.hu

## 2. Adatvédelmi tisztviselő

A Bitbooms Group Kft. nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, ilyen pozíció jelenleg nincs betöltve. Adatvédelmi kérdésekkel közvetlenül a fenti e-mail-címen lehet megkeresni a Társaságot.

## 3. Az adatkezelés célja és jogalapjai

Jelen tájékoztató célja, hogy az emailmester.hu weboldal látogatói és ügyfelei átlátható és egyértelmű formában megismerhessék, milyen személyes adatokat kezelünk és mi alapján tesszük ezt.

### 3.1 Kapcsolatfelvételi űrlap

A weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi form célja az online üzleti érdeklődés lehetővé tétele. Az űrlapon a következő adatokat kérjük meg: név, e-mail cím, webshop URL (opcionális). Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].

### 3.2 Számlázás és szerződéskötés

Amennyiben az érdeklődőből ügyfél lesz, a felek írásban szerződést kötnek, és a Szolgáltató számlát állít ki az elvégzett munkáról. Ehhez szükséges adatok: számlázási név, cím, adószám (cég esetén), e-mail cím. Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; 2007. évi CXXVII. tv. (Áfa tv.) 169. §; 2000. évi C. tv. (Számviteli tv.)].

### 3.3 Hírlevél-küldés

Az emailmester.hu hírleveleket küld azoknak, akik ehhez kifejezetten hozzájárultak. A hírlevél tartalmaz üzleti információkat, szakmai tartalmakat és esetenként szolgáltatásajánlatokat, ezért reklámnak minősül. Feliratkozáshoz szükséges adatok: név, e-mail cím. Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1)–(3) bek.].

### **3.4 Üzleti / szerződéses kapcsolatok**

A Szolgáltató az ügyfelekkel és üzleti partnerekkel folytatott kommunikáció és együttműködés során a kapcsolattartók következő személyes adatait kezeli: név, e-mail cím, telefonszám, esetenként beosztás. Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], amely a felek közötti szerződéses együttműködés fenntartásához fűződő jogos érdeken alapul.

### **3.5 Facebook-oldal**

Az emailmester.hu Facebook-oldalán keresztül szintén kerülhetnek személyes adatok (név, komment, privát üzenet) a Szolgáltató látókörébe. Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás, amelyet az érintett a Facebook-oldalon való interakcióval adott meg. Az oldal üzemeltetésénél a Facebook saját adatvédelmi irányelvei is érvényesülnek.

## **4. Sütik (cookie-k)**

A cookie betűkből és számokból álló információcsomag, amelyet a weboldal a böngészőnek küld el azzal a céllal, hogy elmentsen bizonyos beállításokat és statisztikai adatokat gyűjtsön. A sütik önmagukban nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására.

A sütikkel kapcsolatos tevékenység megakadályozható vagy a korábban elhelyezett sütik törölhetők a böngésző beállításain keresztül. Az emailmester.hu az alábbi sütiket alkalmazza:

- Szükséges sütik: az oldal alapfunkcióinak működéséhez elengedhetetlen adatfájlok.
- Google Analytics (\_ga, \_gat, \_gid): látogatottsági statisztikák készítéséhez; az adatok a Google szerverein tárolódnak 26 hónapig.
- Facebook Pixel: konverziókövetés és remarketing céljából; az adatok a Meta (Facebook) szerverein tárolódnak.

Az első látogatáskor a weboldal hozzájárulást kér a nem szükséges sütik elhelyezéséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható a cookie-beállítások módosításával.

## **5. Hozzájárulás visszavonása**

Az alábbi adatkezelési tevékenységek hozzájáruláson alapulnak, és a hozzájárulás bármikor visszavonható:

- Hírlevél: a hírlevél alján elhelyezett leiratkozási linkre kattintva.
- Kapcsolatfelvételi adatok: az info@emailmester.hu e-mail-címre küldött írásos kérelemmel.

- Facebook-oldal: az oldal kedvelésének visszavonásával, komment vagy privát üzenet törlésével.
- Sütik: a böngésző cookie-beállításában vagy a weboldalon elérhető cookie-kezelő panelen keresztül.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

## 6. Szerződéses és jogi kötelezettség

A számlázási adatok kezelése és a számla kiállítása jogszabályban előírt kötelezettség. Amennyiben a Megrendelő nem adja meg a szükséges adatokat, a szolgáltatás teljesítése nem lehetséges.

A Szolgáltató alapvetően jogi személyekkel köt szerződést, azonban a szerződésekbe személyes adatok is kerülhetnek (pl. képviselő neve, kapcsolattartó neve, e-mail-cím, telefonszám). Ezek az adatok a szerződés teljesítéséhez szükségesek.

## 7. Jogos érdek

Az üzleti partnerek, ügyfelek képviselőinek és kapcsolattartóinak személyes adatait (név, e-mail-cím, telefonszám) jogos érdek alapján kezeljük. Ezen adatokat az érintettektől, a velük folytatott üzleti kommunikáció során kaptuk meg.

A Szolgáltató elvégezte az ilyen esetben elvárható érdekmérlegelési tesztet. Az eredmény kérésre elektronikus úton megküldhető. Az érintett tiltakozási joga minden esetben biztosított.

## 8. Az adatok tárolásának időtartama

- Kapcsolatfelvételi adatok (név, e-mail): üzleti kapcsolat lezárásáig, de legalább félévente felülvizsgálat.
- Hírlevél-feliratkozás (név, e-mail): leiratkozásig.
- Számlázási adatok: jogszabályban előírt ideig (tárgyév + 5 év).
- Szerződéses dokumentumok: a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 évig.
- Üzleti partnerek elérhetőségi adatai: az üzleti kapcsolat fennálltaig, törlési kérelemig.
- Google Analytics statisztika: 26 hónap.
- Sütik: az egyes sütik érvényességi idejéig, illetve amíg a felhasználó nem törli azokat.

## 9. Biztonsági intézkedések

A Bitbooms Group Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok védelméről, különös tekintettel az illetéktelen hozzáférés, a jogosulatlan módosítás és az adatvesztés ellen. A biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe

vettük a tudomány jelenlegi állását, az elérhető technológia költségeit, az adatkezelés jellegét és az érintettekre jelentett kockázatot.

## **10. Adatfeldolgozók és adattovábbítás**

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

### **Tárhelyszolgáltatás**

Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos, Limassol, Cyprus | [www.hostinger.com](http://www.hostinger.com)

(Hozzáférés a weboldal tartalmához és az ahhoz kapcsolódó adatokhoz.)

### **E-mail-küldés és kommunikáció**

Google LLC (Gmail), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA | [privacy.google.com](http://privacy.google.com)

(Hozzáférés a levelezéshez és annak adataihoz.)

### **Hírlevél-küldés**

ActiveCampaign, Inc., 1 North Dearborn Street, 5th Floor, Chicago, IL 60602, USA | [activecampaign.com/privacy-policy](http://activecampaign.com/privacy-policy)

(Hozzáférés a feliratkozók nevéhez és e-mail-címéhez.)

### **E-mail marketing (ügyfelek)**

Klaviyo, Inc., 125 Summer Street, Boston, MA 02111, USA | [klaviyo.com/privacy](http://klaviyo.com/privacy)

(Hozzáférés az ügyfelek által kezelt feliratkozási listákhoz és kampányadatokhoz.)

### **Számlázás**

Billingo Technologies Zrt., 1133 Budapest, Árbóc utca 6., [www.billingo.hu](http://www.billingo.hu)

(Hozzáférés a kiállított számlák adataihoz.)

### **Webanalitika**

Google Analytics – Google LLC, Mountain View, CA, USA

(Hozzáférés a weboldal látogatóinak anonimizált IP-címéhez és viselkedési adataihoz.)

### **Remarketing**

Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook Pixel), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország

(Hozzáférés HTTP-fejléchez, pixel-azonosítóhoz, Facebook-cookie-hoz.)

## **11. Harmadik országba továbbítás**

Egyes adatfeldolgozóink (Google LLC, ActiveCampaign, Klaviyo, Meta) az Európai Gazdasági Térségen kívül, az Amerikai Egyesült Államokban működnek. Az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (EU-U.S. Data Privacy Framework), illetve az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződéses záradékok (SCC) alapján jogszerű. Az érintett bővebb tájékoztatást kérhet az [info@emailmester.hu](mailto:info@emailmester.hu) e-mail-címen.

## **12. Az érintett jogai**

### **a) Hozzáférés joga**

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ha igen, hozzáférhet az adatokhoz, valamint tájékoztatást kérhet azok kezelési céljáról, jogalapjáról, megőrzési idejéről és a címzettekről.

### **b) Helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

### **c) Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog")**

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatokra már nincs szükség az eredeti célból, hozzájárulását visszavonta, vagy jogellenes adatkezelés történt. A törlés jogszabályi kötelezettség (pl. számviteli megőrzési határidő) fennállása esetén korlátozottan érvényesíthető.

### **d) Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, vagy tiltakozást nyújtott be.

### **e) Adathordozhatósághoz való jog**

Automatizált adatkezelés esetén – hozzájárulás vagy szerződéses jogalap alapján – az érintett kérheti adatai tagolt, géppel olvasható formátumban történő kiadását (.csv, .pdf, .xlsx).

### **f) Tiltakozás joga**

Az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő nem kezelheti tovább az adatokat, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok igazolja azt.

## **g) Automatizált döntéshozatal**

A Bitbooms Group Kft. nem végez automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettekre jogi vagy hasonló hatással lenne.

## **13. Panaszkezelés és jogorvoslat**

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés vagy panasz esetén az érintett az [info@emailmester.hu](mailto:info@emailmester.hu) e-mail-címen veheti fel a kapcsolatot. A beérkezett megkeresésekre 30 napon belül írásban válaszolunk.

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Weboldal: [naih.hu](http://naih.hu)

Az érintett jogait bíróság előtt is érvényesítheti. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (torvényszékek listája: [birosag.hu](http://birosag.hu)).

## **14. Jogszabályi háttér**

Az adatkezelések jogalapjának meghatározásakor az alábbi jogszabályokat vettük figyelembe:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) – különösen a 6. cikk (1) bekezdésének a), b), c) és f) pontjai.
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól – 6. § (1)–(3) bek. (hírlevél-küldés).
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról – 169. § (számla kötelező tartalma).
- 2000. évi C. törvény a számvitelről – bizonylatok megőrzési kötelezettsége.
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről – 78. § (3) bek.

*Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2025. január 1-jétől hatályos. A Bitbooms Group Kft. fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására; a változásokról a weboldalon tájékoztatást nyújtunk.*

Bitbooms Group Kft. | [info@emailmester.hu](mailto:info@emailmester.hu) | [emailmester.hu](http://emailmester.hu)