

# Általános Szerződési Feltételek

emailmester.hu – Bitbooms Group Kft.

## 1. A Szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Bitbooms Group Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és az általa nyújtott e-mail marketing szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek (a továbbiakban: Megrendelő) közötti jogviszonyt szabályozzák.

### Szolgáltató adatai:

- Cégnév: Bitbooms Group Kft.
- Székhely: 1086 Budapest, Csobánc u. 6 1/15
- Képviselő: Nagy Bertalan
- E-mail: info@emailmester.hu
- Weboldal: emailmester.hu

## 2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által az emailmester.hu weboldalon és azon keresztül kötött valamennyi szolgáltatási szerződésre. A Megrendelő a megrendelés leadásával vagy a szolgáltatási szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Az ÁSZF rendelkezései az egyedi szerződéssel együttesen érvényesek. Eltérő megállapodás esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

## 3. A Szolgáltatások tartalma

A Szolgáltató az alábbi e-mail marketing szolgáltatásokat nyújtja:

- E-mail marketing stratégia felépítése és tanácsadás
- Hírlevelek és kampányok szövegírása és tervezése
- Automatizációs e-mail flow-k megtervezése és kiépítése
- A/B tesztelés és folyamatos optimalizálás
- E-mail marketing rendszerek havi szintű kezelése
- Deliverability monitoring és lista-menedzsment

A konkrét szolgáltatás tartalma, a díjazás mértéke és a teljesítés feltételei az egyedi megrendelőben vagy a felek által aláírt szerződésben kerülnek rögzítésre.

## 4. Megrendelés és szerződéskötés

A Megrendelő a Szolgáltató által biztosított ajánlatkérő felületen, e-mailben vagy személyes megbeszélésen jelzi igényét. A Szolgáltató írásos ajánlatot készít, amelynek elfogadásával jön létre a szerződéses jogviszony.

A szerződés megkötésének feltétele, hogy a Megrendelő:

- természetes személy esetén betöltötte a 18. életévét,
- vállalkozás esetén az aláíró jogosult a cég képviselőjére,
- a jelen ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadta.

## 5. Díjazás és fizetési feltételek

A Szolgáltató kétféle díjazási modellben dolgozik, melyek az egyedi szerződésben kerülnek meghatározásra:

- Teljesítményarányos modell: a díjazás az e-mail csatornából mért bevétel meghatározott százaléka. Az egyedi szerződés tartalmazza a mérési módszertant és a százalékos mértéket.
- Havidíjas modell: rögzített havi szolgáltatási díj, az egyedi szerződésben meghatározottak szerint.

### A fizetési feltételek:

- A számlák kibocsátása havonta, az egyedi szerződésben meghatározott napon történik.
- A fizetési határidő 8 naptári nap a számla kiállításától számítva, eltérő megállapodás hiányában.
- A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számíthat fel.
- A Szolgáltató jogosult a teljesítést felfüggeszteni, amennyiben a Megrendelő fizetési késedelme meghaladja a 15 napot.

## 6. A felek jogai és kötelezettségei

### 6.1 A Szolgáltató kötelezettségei

- A vállalt szolgáltatásokat a megállapodott tartalommal és határidőre teljesíti.
- A Megrendelő adatait és üzleti információit bizalmasan kezeli.
- A teljesítésről a megállapodott formában riportot küld.
- A felmerülő problémákról és változásokról haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.

### 6.2 A Megrendelő kötelezettségei

- Biztosítja a szükséges hozzáféréseket (ESP fiók, webshop admin, analitika) a teljesítéshez.
- A Szolgáltató kérdéseire és jóváhagyási kérelmeire 3 munkanapon belül reagál.
- Az elfogadott tartalmakat a megállapodott határidőn belül véglegesíti.
- A szolgáltatás díját határidőre megfizeti.

- Jogszerű és opt-in alapú feliratkozási listát biztosít. A lista jogszerűségéért a Megrendelő felel.

## **7. Adatvédelem és titoktartás**

A Szolgáltató a tevékenysége során a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (GDPR, 2011. évi CXII. törvény) megfelelően jár el. A Megrendelő adatait kizárólag a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

A felek kölcsönösen titoktartásra kötelezik magukat a szerződéses együttműködés során tudomásukra jutott üzleti információk tekintetében. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is fennáll.

A Megrendelő szavatol azért, hogy az általa rendelkezésre bocsátott feliratkozási lista kezelése megfelel a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak, és az érintett személyek megfelelő hozzájárulást adtak a marketing célú megkereséshez.

## **8. Szellemi tulajdon**

A Szolgáltató által elkészített szövegek, stratégiai anyagok és dokumentumok szerzői joga a teljes ellenérték megfizetéséig a Szolgáltatót illeti. A díj teljes kifizetése után a felhasználási jog a Megrendelőre száll, aki azokat a szerződés céljának megfelelően felhasználhatja.

A Megrendelő nem jogosult a Szolgáltató módszereit, sablonrendszerait és szellemi alkotásait harmadik személynek átadni vagy értékesíteni.

## **9. Felelősség korlátozása**

A Szolgáltató az e-mail marketing teljesítmény vonatkozásában törekszik a legjobb eredmény elérésére, azonban konkrét bevételi vagy konverziós eredményt – az iparágban szokásos körülmények között – nem garantál, tekintve, hogy a végeredmény számos, a Szolgáltató befolyásán kívül eső tényezőtől függ (pl. piaci körülmények, termékminőség, ár).

A Szolgáltató felelőssége a felek által megfizetett díj összegére korlátozódik. A Szolgáltató nem felel a közvetett károkért, elmaradt haszonért, kivéve, ha a kárt szándékos magatartás vagy súlyos gondatlanság okozta.

A Megrendelő felel az általa rendelkezésre bocsátott tartalmak (képek, szövegek, termékadatok) jogszerűségéért és pontosságáért.

## **10. A szerződés időtartama és megszüntetése**

A felek közötti szerződés az egyedi megállapodásban rögzített időtartamra jön létre. Határozatlan idejű szerződés esetén bármelyik fél 30 napos felmondási idővel élhet írásban.

Azonnali hatályú felmondásra kizárólag súlyos szerződésszegés esetén van lehetőség. Ilyennek minősül különösen:

- a fizetési kötelezettség 30 napot meghaladó késedelme,
- a szükséges hozzáférések megvonása, amely lehetetlenné teszi a teljesítést,

- a GDPR vagy egyéb jogszabályok megsértése a Megrendelő részéről.

A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató átadja a Megrendelőnek az általa kezelt adatokat és hozzáféréseket.

## 11. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a Megrendelőt legalább 14 nappal előre értesíti e-mailben. Ha a Megrendelő a módosítással nem ért egyet, jogosult a szerződést a hatálybalépés előtt felmondani.

## 12. Panaszkezelés

A Megrendelő panaszait az [info@emailmester.hu](mailto:info@emailmester.hu) e-mail-címre küldheti. A Szolgáltató a beérkezett panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgálja és írásban válaszol.

Fogyasztói vita esetén a Megrendelő a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), vagy igénybe veheti az európai online vitarendezési platformot.

## 13. Irányadó jog és joghatóság

Jelen ÁSZF-re és az annak alapján kötött szerződésekre a magyar jog az irányadó. A felek között felmerülő vitás kérdések rendezésére elsődlegesen tárgyalásos úton tesznek kísérletet. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos joghatóságát kötik ki.

*Jelen ÁSZF 2025. január 1-jétől hatályos.*

Bitbooms Group Kft. | [info@emailmester.hu](mailto:info@emailmester.hu) | [emailmester.hu](http://emailmester.hu)